



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2018-2021

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Orientación Social En Materia De Programas Sociales.					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en proporcionar información a los ciudadanos en materia de programas sociales que maneja la Secretaria de Bienestar					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART 92 FRACCIÓN I Y ART 93 FRACCIÓN XII DEL BANDO MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD 2025			
DOCUMENTO A OBTENER:		Orientación		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	N/A	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando una persona tenga duda respecto a los programas sociales que presta el gobierno federal o estatal.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS:			ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS					
1. Identificación Oficial Vigente.			SI	0	ARTÍCULO 23 FRACCIÓN II Y 93 FRACCIÓN XII BANDO MUNICIPAL DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD 2025



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2019-2023

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
1. Credencial institucional				SI		1		Artículo 23 fracción II y 93 fracción XII Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025					
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
N/A				N/A		N/A		N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El ciudadano o persona interesada, acude a las oficinas de la dirección de Bienestar Social. 2. El ciudadano o persona interesada, se registra para ser atendido. 3. El ciudadano o persona interesada, entrega los requisitos solicitados. 4. El ciudadano o persona interesada, espera a ser atendida. 5. Se brinda la atención al ciudadano o persona interesada.											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		12 minutos											
COSTO:		Gratuito				N/A							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		no	TARJETA DE CRÉDITO		no	TARJETA DE DÉBITO		no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		- La información que sea solicitada siempre será otorgada por parte de la dependencia cuando la solicitud que este emita sea clara y precisa											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A											
DEPENDENCIA U ORGANISMO:								UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Ayuntamiento de Valle de Chalco								Dirección de Bienestar Social					

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. RUBÉN VARGAS BAUTISTA			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo, Esquina Av. Tezoomoc.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
				N/A	
COLONIA:	Colonia Alfredo Baranda		MUNICIPIO:	Estado de México	
			Valle de Chalco Solidaridad		
C.P.:	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00am a 17:00 pm Sábado		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	desarrollo.social@valledechalco.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A			N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué periodo del año puedo solicitar mi inscripción a algún programa de la dirección de desarrollo social?				
RESPUESTA:	No hay fechas específicas, pueden inscribirse siempre que la convocatoria este abierta y cumplan los requisitos establecidos.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿meter mi solicitud garantiza que seré beneficiario/a?				



RESPUESTA:	No, está sujeto a disponibilidad presupuestal además de que debe cumplir con los requisitos establecidos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tipo de apoyos hay?
RESPUESTA:	Dependiendo los programas, pueden ser apoyos económicos o en especie.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  C. ERIKA PUGA SILVA	VISTO BUENO  C. RUBÉN VARGAS BAUTISTA DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/03/2025
--	---	---