



Dirección de BIENESTAR SOCIAL

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Solicitud de información en materia de trámites y servicios.							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en proporcionar información a los ciudadanos en materia de trámites y de servicios que imparte el ayuntamiento , asi como la localización de las dependencias que lo integran.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 93 fracción XII del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025					
DOCUMENTO A OBTENER:		Orientación			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	N/A	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la persona tenga el interés y dudas al realizar un trámite o servicio otorgado por el ayuntamiento				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS:				ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación Oficial Vigente.				SI	1	Artículo 23 fracción II y 93 fracción XII Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
1. Credencial oficial				SI		1		Artículo 23 fracción II y 93 fracción XII Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025					
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
1. Identificación oficial				Si		1		Artículo 23 fracción II y 93 fracción XII Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El ciudadano o persona interesada, acude a las oficinas de la dirección de Bienestar Social. 2. El ciudadano o persona interesada, se registra para ser atendido. 3. El ciudadano o persona interesada, entrega los requisitos solicitados. 4. El ciudadano o persona interesada, espera a ser atendida. 5. Se brinda la atención al ciudadano o persona interesada.											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		25 minutos											
COSTO:		Gratuito				N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		no	TARJETA DE CRÉDITO		no	TARJETA DE DÉBITO		no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		- La información que sea solicitada siempre será otorgada por parte de la dependencia cuando la solicitud que este emita sea clara y precisa											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A											
DEPENDENCIA U ORGANISMO:								UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad								Dirección de Bienestar Social					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Rubén Vargas Bautista			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo, Esquina Av. Tezoomoc.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
				N/A	
COLONIA:	Colonia Alfredo Baranda		MUNICIPIO:	Estado de México	
			Valle de Chalco Solidaridad, México		
C.P.:	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00am a 17:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	desarrollo.social@valledechalco.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A			N/A	N/A	<u>N/A</u>
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué sirve una solicitud de información?				
RESPUESTA:	Para dar a conocer al público los trámites y servicios que maneja el H. Ayuntamiento				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo acudir para realizar una solicitud de información de trámites y servicios?				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el corazón!
2015-2017

RESPUESTA:	A la subdirección de atención ciudadana.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Atienden mi solicitud de forma directa?
RESPUESTA:	Se orienta al ciudadano, se realiza la gestión y se canaliza al área correspondiente.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	 	12/03/2025
C. ERIKA PUGA SILVA	C. RUBÉN VARGAS BAUTISTA DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	