GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | MÉXICO

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
ALUMBRADO PUBLICO				

DESCRIPCIÓN:
Mediante una inspección realizada por el personal de alumbrado público, se determinará la reparación de luminaria o cambio de la misma.

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 189 del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la luminaria deje de funcionar			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Solo si la luminaria deja de funcionar			

REQUISITOS:	ORIGINAL Anótar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. Nombre completo del solicitante 2. Número telefónico. 3. Direccion de la luminaria afectada	NO NO NO	0 0 0	Artículo 115 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | GOBIERNO DE MÉXICO

			Artículo 189 del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.Acudir a las oficinas de Servicios públicos. 2. Específicamente en el departamento de alumbrado público 3. Realizar el reporte o entrega de oficio de petición. 4. Una vez que la información este completa se le indicara el tiempo estimado en el que se atienda la petición.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles								
COSTO:	N/A		N/A						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
SERVICIOS PUBLICOS	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PUBLICO

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | GOBIERNO DE MÉXICO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. EMMANUEL HERNANDEZ GONZALEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV POLÍGONO 1 ESQUINA AV. XICOTÉNCATL		NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA:	ALFREDO BARANDA		MUNICIPIO:	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.: 56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÒN:	09:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES 09:00 a 13:00 HORAS SABADOS			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	5517332605	N/A	N/A	servicios.publicos@valledechalco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL (29)

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el tiempo de espera para la reparación de una luminaria?
RESPUESTA:	15 días hábiles
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quién puede realizar el trámite?
RESPUESTA:	Personas mayores de 18 años.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. SAMANTHA ROMERO DE LA TRINIDAD	LIC. EMMANUEL HERNANDEZ GONZALEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	30/01/2025

SERVICIOS PÚBLICOS
VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2025-2027