

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Mantenimiento de la superficie de rodamiento(bacheo)					
DESCRIPCIÓN:					
Análisis y evaluación mediante la observación técnica de la superficie afectada, para otorgar el servicio de conservación de buen estado de la carpeta asfáltica en las vialidades del municipio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115, fracción II, fracción III inciso c) e i) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 179, Bando Municipal 2025, Valle de Chalco Solidaridad			
DOCUMENTO A OBTENER:		Atención al servicio y reporte Técnico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se detecten baches sobre la carpeta asfáltica que afecten la movilidad y que sean susceptible de darle mantenimiento			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Inspección y verificación, física de los trabajos realizados, mediante un reporte Técnico y fotográfico.			
REQUISITOS:		ORIGINAL (SI o NO)	COPIAS (número)	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Petición Por escrito, dirigido a la Dirección de Movilidad		SI	1		
2. Identificación Oficial		SI	1		
3. Firmas de conformidad de los vecinos		SI	1		
4. Croquis de localización, con descripción de la vialidad a evaluar		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Petición por escrito, dirigido a la Dirección de Movilidad		SI	1	Otorgará reporte técnico y reporte fotográfico.	
2. Identificación Oficial, de quien realiza el trámite		SI	1		

3. Croquis de localización, con descripción de la vialidad a evaluar	Si	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PASO 1. Ingresar Oficio de petición a la Dirección de Movilidad PASO 2. El personal Técnico realiza la valoración en campo, acerca del reporte del ciudadano PASO 3. Se elabora el Reporte Técnico y Reporte Fotográfico de los trabajos a realizar.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles.		
COSTO:	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Sujeto a disponibilidad de material.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad		Dirección de Movilidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Ana Marbella Gómez Ibarra		
DOMICILIO:	CALLE:	Norte 06, Esquina con Avenida Juárez	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	Providencia	MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad
C.P.: 56616	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 09:00 hrs. A 17:00 hrs. .	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	55 5125 7451	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
movilidad@valledechalco.gob.mx			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL (29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<i>¿Qué diferencia hay con Bachear y Reencarpetar?</i>				
RESPUESTA:	<p>El bacheo es un proceso de reparación de la superficie de una carretera o calle, que consiste en rellenar y nivelar los agujeros o huecos en el pavimento. Los baches suelen aparecer en las carreteras y calles debido al desgaste natural causado por el tráfico de vehículos, la exposición a los elementos y otros factores, y suelen ser en longitudes cortas</p> <p>El reencarpetado consiste en la reparación de la capa de rodamiento del pavimento asfáltico. Las principales técnicas de recuperación son aplicaciones en frío (in situ) o en caliente, y en algunos casos se añaden sustancias para que la recuperación de sus propiedades originales, suelen ser de longitudes largas.</p>				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<i>¿Pueden ser en frío o caliente?</i>				
RESPUESTA:	<p>Bacheo en frío: este tipo de bacheo se realiza con una mezcla de asfalto en frío y agregado, que se aplica directamente en el bache. El asfalto en frío se mezcla con el agregado y se compacta en el bache con una máquina. El bacheo en frío es una técnica eficaz para reparar baches pequeños y medianos en la carretera o calle.</p> <p>Bacheo en caliente: este tipo de bacheo se realiza con una mezcla de asfalto caliente y agregado, que se aplica directamente en el bache. El asfalto caliente se mezcla con el agregado y se compacta en el bache con una máquina. El bacheo en caliente es una técnica más avanzada y duradera que el bacheo en frío y se utiliza para reparar baches más grandes.</p>				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<i>¿Puedo ingresar mi solicitud a la dirección de obras públicas?</i>				
RESPUESTA:	Sí, con los diferentes programas en entorno a la vialidad pública del Ayuntamiento lo cual sería Programa "Bachetón"				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2019-2027

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A.

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



DIRECCION DE
MOVILIDAD
VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD

12/Mayo/2025

LAP. Eva Concepción Urrieta
Santiago

Lic. Ana Marbella Gómez Ibarra