



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



NOMBRE: Donación de Medicamento				TRÁMITE:	SERVICIO: X
se verifica la receta médica, por el Personal de Farmacia y se suministra el medicamento existente solicitado.					
DESCRIPCIÓN:					
El Servicio consiste en surtir la receta médica del paciente de manera gratuita, esto dependiendo de la existencia de medicamento en Farmacia.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, Capitulo primero, Artículo 3, inciso 1.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el Ciudadano solicita el Servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		En el caso del medicamento controlado; Se verifica que la Receta Médica este Vigente y no este alterada			
REQUISITOS:			ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar copia de receta medica (vigente)			SI	1	La Acta de la Primera Sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Valle de Chalco Solidaridad, celebrada el día 02 de enero del 2025.
2. INE (vigente)			SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A			N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A			N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE		El ciudadano solicita el servicio en Farmacia DIF, la responsable de Farmacia DIF solicita la receta médica vigente y proporciona el medicamento existente completamente gratuito al Ciudadano			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REALIZAR EL CIUDADANO								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos máximo, tiempo que lleva la búsqueda del medicamento.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento jurídico-administrativo: Acta de la Primera Sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Valle de Chalco Solidaridad, celebrada el día 02 de enero del 2025.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando cumpla con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	Se determina apoyar a la población vulnerable mediante la donación de medicamento.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia					Dirección de Servicios Médicos y Asistenciales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Guadalupe Carolina Olivares Castillo						
DOMICILIO:	CALLE:		Av. Alfredo del Mazo Esquina Av. Tezozómoc			S/N	S/N	
COLONIA:	Alfredo Baranda			MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad			
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59 71 11 70		S/N	S/N		Saluddif2022@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)								
OFICINA:		N/A						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		N/A	N/A
COLONIA:	N/A		N/A	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL (29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden otorgarme medicamento sin receta médica?				
RESPUESTA:	No, ya que se provee el incurrir a la automedicación o hacer mal uso del medicamento				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con medicamento controlado?				
RESPUESTA:	Si, existen varios medicamentos controlados				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo donar medicamento aquí?				
RESPUESTA:	Si, solo se tendrá que verificar que el medicamento no este caduco				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

<div data-bbox="154 287 576 829"><p>ELABORÓ:</p><p>C.D. Adriana Ramos Mendoza</p><p>Directora de Servicios Médicos y Asistenciales Sistema Municipal DIF de Valle de Chalco Solidaridad</p></div>	<div data-bbox="592 287 1031 829"><p>VISTO BUENO:</p><p>Lic. Guadalupe Carolina Olivares Castillo</p><p>Presidenta Honorífica del Sistema Municipal DIF de Valle de Chalco Solidaridad.</p></div>	<div data-bbox="1047 287 1461 829"><p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p><p>12/03/25</p></div>
--	--	--