



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



NOMBRE: Donación de Medicamento		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
se verifica la receta médica, por el Personal de Farmacia y se suministra el medicamento existente solicitado.				
DESCRIPCIÓN: El Servicio consiste en surtir la receta médica del paciente de manera gratuita, esto dependiendo de la existencia de medicamento en Farmacia.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, Capítulo primero, Artículo 3, inciso 1.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: SI NO DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el Ciudadano solicita el Servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	En el caso del medicamento controlado; Se verifica que la Receta Médica esté Vigente y no esté alterada			
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Presentar copia de receta médica (vigente) 2. INE (vigente)		SI SI	1 1	La Acta de la Primera Sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Valle de Chalco Solidaridad, celebrada el día 02 de enero del 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE	El ciudadano solicita el servicio en Farmacia DIF, la responsable de Farmacia DIF solicita la receta médica vigente y proporciona el medicamento existente completamente gratuito al Ciudadano			



REALIZAR EL CIUDADANO								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos máximo, tiempo que lleva la búsqueda del medicamento.							
COSTO:	Gratis	Fundamento jurídico-administrativo: Acta de la Primera Sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Valle de Chalco Solidaridad, celebrada el día 02 de enero del 2025.						
FORMA DE PAGO:	Efectivo	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Cuando cumpla con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	Se determina apoyar a la población vulnerable mediante la donación de medicamento.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia				Dirección de Servicios Médicos y Asistenciales				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Guadalupe Carolina Olivares Castillo							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo Esquina Av. Tezozómoc				S/N	S/N	
COLONIA:	Alfredo Baranda			MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad			
C.P	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS. :	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59 71 11 70	S/N	S/N	Saluddif2022@hotmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)								
OFICINA:	N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A		
DOMICILIO: C A LL E:		N/A		N/A
COLONIA:		N/A	N/A	N/A
C.P. :	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS. :	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL (29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden otorgarme medicamento sin receta médica?			
RESPUESTA:	No, ya que se provee el incurrir a la automedicación o hacer mal uso del medicamento			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con medicamento controlado?			
RESPUESTA:	Si, existen varios medicamentos controlados			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo donar medicamento aquí?			
RESPUESTA:	Si, solo se tendrá que verificar que el medicamento no este caduco			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				



<p>ELABORÓ:</p> <p>DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>C.D. Adriana Ramos Mendoza</p> <p>DIRECTORA DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p>	<p>VISTO Y APROBADO:</p> <p>PRESIDENCIA DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>Lic. Guadalupe Castillo Olivares</p> <p>Presidenta Honorifica del Sistema Municipal DIF de Valle de Chalco Solidaridad.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/03/25</p>
--	--	--