



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
REPARACION EN INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA O.D.A.P.A.S.									
DESCRIPCION:				Codigo de la Cédula					
Se realiza la reparación de fugas de agua de tomas domiciliaria o en la red hidráulica para evitar el desperdicio de agua potable cuando sea reportado o solicitado, así como las faltas de agua para dar suministro al usuario.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Los artículos 44 fracc. V, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, 43 fracción IX del Reglamento Interno de O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Registro de Servicio						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
								1 AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO		DIRECCIÓN WEB			
		X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				A PETICION DEL USUARIO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				SE REALIZA UNA SUPERVISION PARA VERIFICAR EL PROBLEMA Y LLEVAR A CABO LA REPARACION					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Factura de pago de consumo de agua vigente				SI		1		Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
Factura de pago de consumo de agua vigente				SI		1		Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
Oficio de petición				SI		1		Los artículos 44 Fracc. XIV, 49, 69 Fracc. V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 Fracc. IX del Reglamento Interno del O.D.A.P.A.S. demás relativos y aplicables a la normatividad.	
CASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- ACUDIR A LA DIRECCION DE OPERACIÓN HIDRAULICA EN O.D.A.P.A.S. 2.- PRESENTAR LA DOCUMENTACION QUE SE SOLICITA 3.- SE PROGRAMA EL SERVICIO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		8 días							
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DONDE PODRÁ PAGARSE:									
OTRAS ALTERNATIVAS:									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Para resolver el trámite es necesario que cumpla con los requisitos que se solicita.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FIUTA									

DEPENDENCIA O ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS).		OPERACIÓN HIDRAULICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. EN C.E. JESUS ALDANA BUENDIA	

DOMICILIO:	CALLE	AVENIDA ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL XICO II SECCION			MUNICIPIO:	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.:	56613	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:						
DOMICILIO:	CALLE				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
	5559711185			Odpas.operacionhidraulica@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES						
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:						
RESPUESTA:						
PREGUNTA FRECUENTE 2:						
RESPUESTA:						
PREGUNTA FRECUENTE 3:						
RESPUESTA:						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORADO POR: <b>MARGARITA ESTHER MARGARITA ESTHER</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA SERVIDOR PÚBLICO. SUBORDINADO AL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Enlace de Mejora Regulatoria. Organismo Público Descentralizado para la Regulación y Supervisión de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Drenaje (O.D.A.P.A.S.)	VISTO BUENO <b>ODAPAS</b> DIRECCION GENERAL MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ALDANA BUENDIA JEN Director General de Organismo Público Descentralizado para la Regulación y Supervisión de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Drenaje (O.D.A.P.A.S.)	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  12/03/2025
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE OPERACIÓN HIDRAULICA O.D.A.P.A.S.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
Se realiza para verificar si existe factibilidad del servicio de agua potable en el lugar donde solicita el usuario y así verificar los metros de ruptura de pavimento si fuera ese el caso y asimismo emitir un dictamen.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 76 de la Ley del Agua para el Estado de y México Municipios, 137 y 137 Bis Código Financiero del Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 fracción VIII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S. Bando Municipal 2025 Capítulo III Art. 266, demás relativos y aplicables a la normatividad.					
DOCUMENTO A OBTENER:		FACTURA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
			X				
¿CÓMO EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Es a petición del interesado, cuando el propietario o poseedor necesite una nueva conexión.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE REALIZA UNA INSPECCION PARA VERIFICAR SI EXISTE RED DE AGUA POTABLE EN EL LUGAR SOLICITADO					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITA LA PROPIEDAD TALES COMO: ESCRITURAS, PREDIAL, CONTRATO COMPRA VENTA, CONSTANCIA EJIDAL		SI		3		Artículos 76, de la Ley del Agua para el Estado de y México Municipios, Art. 137 y 137 Bis Código Financiero del Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 fracción VIII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S. Bando Municipal 2025 Capítulo III Art. 266 y demás relativos y aplicables a la normatividad.	
INE							
COMPROBANTE DE DOMICILIO							
CROQUIS DE LOCALIZACIÓN							
CARTA PODER (SEGÚN SEA EL CASO)							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITA LA PROPIEDAD TALES COMO: ESCRITURAS, PREDIAL, CONTRATO COMPRA VENTA, CONSTANCIA EJIDAL		SI		3		Artículos 76, de la Ley del Agua para el Estado de y México Municipios, Art. 137 y 137 Bis Código Financiero del Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 fracción VIII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S. Bando Municipal 2025 Capítulo III Art. 266 y demás relativos y aplicables a la normatividad.	
INE							
COMPROBANTE DE DOMICILIO							
CROQUIS DE LOCALIZACIÓN							
CARTA PODER (SEGÚN SEA EL CASO)							
RFC							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
OFICIO DE PETICION SOLICITANDO EL SERVICIO		SI		3		Artículos 76, de la Ley del Agua para el Estado de y México Municipios, Art. 137 y 137 Bis Código Financiero del Estado de México y Municipios, Capítulo XI Art. 44 fracción VIII del reglamento interno del O.D.A.P.A.S. Bando Municipal 2025 Capítulo III Art. 266 y demás relativos y aplicables a la normatividad.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- ACUDIR A LA DIRECCION DE OPERACIÓN HIDRAULICA EN O.D.A.P.A.S. 2.- PRESENTAR LA DOCUMENTACION QUE SE SOLICITA 3.-SE VALIDA LA DOCUMENTACION SOLICITADA POR PARTE DE LA DIRECCION DE JURIDICO SIENDO APROVADA SE CONTINUA EL PROCESO 4.-REALIZAR EL PAGO Y RECIBIR SU FACTURA 5.- SE PROGRAMA EL SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días					
COSTO:		\$ 2,267 DOMESTICO		Artículo 137 y 137 bis del Código Financiero del Estado de México			
		COMERCIAL DEPENDEN METROS CUBICOS Y UMA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LA DIRECCION DE COMERCIALIZACION DEL O.D.A.P.A.S.					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA					

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Para resolver el trámite es necesario que cumpla con los requisitos que se solicita.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FIJTA:	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS).		OPERACIÓN HIDRAULICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: MTRO. EN C.E. JESUS ALDANA BUENDIA			
DOMICILIO:	CALLE AVENIDA ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL XICO II SECCION	MUNICIPIO:	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.:	56613	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	55-59-71-11-85		
CORREO ELECTRONICO:			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:			
NOMBRE DEL OFICIAL DE LA OFICINA:			
DOMICILIO:	CALLE	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		MUNICIPIO:	
C.P.:			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
	5559/1105		
CORREO ELECTRONICO:			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
REQUERIDA PRESTACION DE SERVICIO:			
RESPUESTA:			
REQUERIDA PRESTACION DE SERVICIO:			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <p>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>MARGARITA ESQUIVEL</p> <p>Enlace de Mejora Regulatoria Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)</p>	<p>12/03/2025</p> <p>MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</p> <p>VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD</p> <p>Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.)</p>