

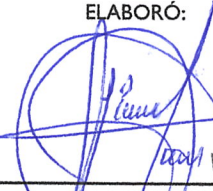
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Asesoría Jurídica en Materia de Derechos Humanos, servicio proporcionado de manera presencial		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en proporcionar asesoría jurídica a ciudadanos que se sientan vulnerados en sus Derechos Humanos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	8243		
FUNDAMENTO JURIDICO	Art. 147 K, Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art.13, Fracción VII de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Bando Municipal 2026 de Valle de Chalco Solidaridad Artículo 104, 105 y 106.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano al sentirse vulnerado en sus derechos humanos solicite una asesoría jurídica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Identificación Oficial Vigente	SI	N/A	Art. 147 K, Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art.13, Fracción VII de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Bando Municipal 2026 de Valle de Chalco Solidaridad Artículo 104, 105 y 106.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Identificación Oficial Vigente.	SI	N/A	Art. 147 K, Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art.13, Fracción VII de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Bando Municipal 2026 de Valle de Chalco Solidaridad Artículo 104, 105 y 106.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Identificación Oficial Vigente.	SI	N/A	Art. 147 K, Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art.13, Fracción VII de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Bando Municipal 2026 de Valle de Chalco Solidaridad Artículo 104, 105 y 106.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El ciudadano solicitara la asesoría jurídica de manera presencial en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derecxhos Humanos. 2.- Se le solicitara presentar identificación oficial (INE). 3.- El ciudadano será atendido por el Personal de Protección y Defensa, brindándole asesoría jurídica.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad			Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Ricardo Soto Cabrera			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Alfredo del Mazo, Esquina Av. Tezozómoc		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Alfredo Baranda		MUNICIPIO	Valle de Chalco Solidaridad
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59711177		148	derechos.humanos@valledechcalco.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CODHEM (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México) Visitaduría General sede Chalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LCDA. Nancy María Tenorio García			
DOMICILIO				
CALLE	Francisco Javier Mina		NO. INT. Y EXT.	No.35
COLONIA	Barrio La Conchita		MUNICIPIO	Chalco
C.P.	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26-32-59-74//15 -51-15-90		N/A	Visitaduria.chalco@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo solicitar una asesoría jurídica en materia de derechos humanos dentro de este municipio?
RESPUESTA:	En las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Chalco Solidaridad.
PREGUNTA FRECUENTE	¿En la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Valle de Chalco Solidaridad, brindan asesoría jurídica en línea?
RESPUESTA:	No, solo de manera presencial.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Las asesorías jurídicas tienen algún costo?
RESPUESTA:	No. La asesoría se brinda de manera gratuita
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  C. Ricardo Soto Cabrera Defensor Municipal de Derechos Humanos		VISTO BUENO:  C. Ricardo Soto Cabrera Defensor Municipal de Derechos Humanos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09/02/2026
---	--	---	--