

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA DE OPTOMETRÍA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN REALIZAR UN EXAMEN VISUAL DEL CIUDADANO, PARA DETECTAR PROBLEMAS VISUALES, CON LA FINALIDAD DE RECOMENDAR TRATAMIENTO O APOYO VISUAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMyA/OP/S05		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	VALORACIÓN DE AGUDEZA VISUAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DÍAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO SEA MENOR DE EDAD, DEBE DE SER ACOMPAÑADO POR UN ADULTO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	SI	0	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO DE CONSULTA OPTOMÉTRICA, EN RECEPCIÓN DIF, - RECEPCION LE OTORGA UN RECIBO DE PAGO, EL CUAL SERÁ RECEPCIONADO EN LA VENTANILLA ÚNICA DE PAGO, SE LE REALIZARÁ EL COBRO DEL SERVICIO Y SE LE OTORGARÁ UNA COPIA - LA CUAL PRESENTARÁ AL ÁREA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN SOLICITADA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE		



COSTO	\$ 35.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTANILLA ÚNICA DE PAGO DEL SMDIF.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL PACIENTE NO PAGA EL SERVICIO DE AGUDEZA VISUAL, NO SE REALIZA EL SERVICIO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.C.P Y A.P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ		
DOMICILIO				
CALLE	POLÍGONO 1	NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO	
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2645 3766	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿HACEN EXAMEN DE LA VISTA?			
RESPUESTA:	SI,			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

2025-2027



PREGUNTA FRECUENTE	¿REGALAN LENTES?
RESPUESTA:	NO. LOS PRECIOS SON MUY ACCESIBLES
PREGUNTA FRECUENTE	¿HACEN CIRUGIAS DE CATARATAS?
RESPUESTA:	NO, SOLO LOS CANALIZAMOS A LOS HOSPITALES QUE LAS REALIZAN
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ: DIRECCION GENERAL DE: SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO L. C.P. Y A. P. ZITLA LIZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	REVISÓ: DIRECCION GENERAL DE: SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO L. C.P. Y A. P. ZITLA LIZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 /2026
--	---	---