



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA DE PSICOLOGÍA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN REALIZAR UN DIAGNÓSTICO, PARA DETERMINAR EL PROBLEMA PSICOLÓGICO Y SI ES NECESARIO INICIAR SESIONES DE TRATAMIENTO O CANALIZACIÓN			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMyA/PS/S03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO Y ES MENOR DE EDAD, NO SE LE OTORGA HASTA TENER LA PRESENCIA DE PADRE O TUTOR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	Si	0	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO DE CONSULTA DE PSICOLOGÍA, EN RECEPCIÓN DIF, 2. EN DONDE SE LE OTORGA UN RECIBO DE PAGO, 3. SERÁ RECEPCIONADO EN LA VENTANILLA ÚNICA DE PAGO, ALLÍ SE LE REALIZARÁ EL COBRO DEL SERVICIO Y SE LE OTORGARÁ UNA COPIA 4. LA CUAL PRESENTARÁ AL ÁREA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN SOLICITADA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

2023-2027



COSTO	\$ 70.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTALLA UNICA DE PAGO DEL SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	MEDIANTE UNA ENTREVISTA INICIAL SE DETERMINA LA ATENCIÓN DE 1º NIVEL, Y EN CASO DE REQUERIR SEGUIMIENTO SE APERTURA UN EXPEDIENTE. MEDIANTE UNA ENTREVISTA INICIAL SE DETERMINA LA ATENCIÓN DE 1º NIVEL O CANALIZACIÓN.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.C.P Y A.P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ		
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT.: SIN NUMERO		
CALLE	POLÍGONO 1		NO. INT. Y EXT.: SIN NUMERO	
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2645 3766	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mex	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	COORDINACIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT.: SIN NUMERO		
CALLE	TIKAL		NO. INT. Y EXT.: SIN NUMERO	
COLONIA	AMÉRICAS 1º SECCIÓN	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS, MARTES Y JUEVES DE 07:00 A 15:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2466 6701	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mex	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CENTRO DE ATENCIÓN PARA EL BIENESTAR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			



DOMICILIO				
CALLE	PONIENTE 6		NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	NIÑOS HEROES 1º SECCION		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO	
55	2466 6701	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mex	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUANTAS SESIONES ME AGENDARA?			
RESPUESTA:	DEPENDE DE LAS NECESIDADES DE CADA PROCESO			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO ELEGIR MI PROXIMO HORARIO?			
RESPUESTA:	SI, DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LA AGENDA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDE REFERIR A PSIQUIATRIA?			
RESPUESTA:	SI, CON UNA VALORACION PREVIA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ: DIRECCION GENERAL DEL SMODIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD L. C.P. Y A. P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	ELABORÓ: DIRECCION GENERAL DEL SMODIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD L. C.P. Y A. P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 / 2026
---	---	--