



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2025-2027



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA MÉDICA		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN REALIZAR UNA REVISIÓN MÉDICA MINUCIOSA AL SOLICITANTE, CON LA INTENCIÓN DE DESCARTAR ALGUNA AFECTACIÓN FÍSICA LA CUAL PONGA EN RIESGO LA SALUD DEL CIUDADANO. CON LA FINALIDAD DE OTORGARLE TRATAMIENTO O MEDICACIÓN PARA EL RESTABLECIMIENTO DE SU SALUD.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMyA/MG/S01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	RECETA MÉDICA U ORDEN DE LABORATORIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DIAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	x	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	Si	0	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA, EN RECEPCIÓN DIF, 2. EN DONDE SE LE OTORGA UN RECIBO DE PAGO, 3. EN LA VENTANILLA ÚNICA DE PAGO, SE LE REALIZARÁ EL COBRO DEL SERVICIO Y SE LE OTORGARÁ UNA COPIA 4. PRESENTARÁ AL ÁREA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN SOLICITADA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE.		
COSTO	\$ 20.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2005-2027



VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTALLA UNICA DE PAGO DEL SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL SOLICITANTE DE SERVICIO NO ACEPTA LA AUSCULTACIÓN, NO SE REALIZA EL SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	POLÍGONO 1		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA	ALFREDO BARANDA		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2645 3766	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	COORDINACIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	TIKAL		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA	AMÉRICAS 1ª SECCIÓN		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2466 6701	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CENTRO DE ATENCIÓN PARA EL BIENESTAR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	PONIENTE 6		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!

2025-2027



COLONIA	NIÑOS HEROES 1º SECCION			MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRONICO	
55	2466 6701		S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE		¿DIF CUENTA CON LABORATORIO?			
RESPUESTA:		SI,			
PREGUNTA FRECUENTE		¿PROPORCIONAN EL MEDICAMENTO?			
RESPUESTA:		SI SE TIENEN EN FARMACIA S			
PREGUNTA FRECUENTE		¿DAN REFERENCIA A OTROS HOSPITALES?			
RESPUESTA:		SI, Y SON ACEPTADAS EN TODOS LOS HOSPITALES			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  L.C.P. Y A. P. ZITLALI LIZET HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	  L.C.P. Y A. P. ZITLALI LIZET HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	09 / 02 / 2026