

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA PSICOLÓGICA PERSONAS ADULTAS MAYORES		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO A DISPOSICIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES QUE REQUIEREN LA CONSULTA PARA PREVENIR O RESTABLECER LA SALUD EMOCIONAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PAMM 01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 73 DE LA CONSTITUCIÓN, FRAC XVI. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 4. LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES ARTÍCULO 3 FRACCIÓN II FRACCIÓN IX XII.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ACUDA A ESTA INSTITUCIÓN UN ADULTO MAYOR QUE NECESITE DE TRATAMIENTO PSICOLÓGICO PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y ENTORNO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE. 2. RECIBO DE PAGO	NO NO	1 SIMPLE 1 SIMPLE	LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES ART. 130, PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 02 DE ENERO DE 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡Gobernamos con el Corazón!
2025-2027



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-ACUDIR AL ÁREA DE PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN MUNICIPAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES CON LA PSICÓLOGA. 2.SOLICITARSE AGENDE LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ. 3.- EL DÍA DE SU CITA PASAR A VENTANILLA ÚNICA REALIZAR SU PAGO, PARA TOMAR SU TERAPIA EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	30 MIN.			
COSTO	\$30 PESOS.	FUNDAMENTO JURÍDICO	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 02 DE ENERO DE 2025. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 4,5,8,39,41.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTANILLA ÚNICA DE PAGO			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO ENCONTRARSE BAJO LOS INFLUJOS DE ALCOHOL U OTRA SUSTANCIA, NI PADECER DE SUS FACULTADES MENTALES.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF VALLE DE CHALCO		PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L. C. P Y A. P ZITALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.		
DOMICILIO				
CALLE	CALLE POLIGONO 1 S/N ESQ. AV. XICOTÉNCATL		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 4:00 PM.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26 45 37 66	N/A	protección.adultomayor@dif-valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

VALLE DE CHALCO

SOLIDARIDAD

¡Gobernamos con el Corazón!

2023-2027



FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PRECUNTA FRECUENTE	¿ES LA TERAPIA EFECTIVA A ESTA EDAD?
RESPUESTA:	SÍ. LA PSICOTERAPIA EN ADULTOS MAYORES SE ADAPTA A LA ETAPA VITAL, SIN CAER EN ESTEREOTIPOS, AYUDANDO A RESOLVER PROBLEMAS, FOMENTAR LA AUTONOMÍA Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.
PRECUNTA FRECUENTE	¿TENGO QUE CONTARLE A MI FAMILIA LO QUE HABLO EN LA TERAPIA?
RESPUESTA:	NO. LA CONSULTA ES UN ESPACIO CONFIDENCIAL. LA INFORMACIÓN ESTÁ PROTEGIDA POR EL SECRETO PROFESIONAL Y EL CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL PSICÓLOGO.
PRECUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO TIEMPO DURA EL TRATAMIENTO?
RESPUESTA:	LA DURACIÓN VARÍA SEGÚN EL MOTIVO DE CONSULTA, PERO LA TERAPIA TIENDE A SER UN PROCESO ACTIVO ENFOCADO EN RESULTADOS, A MENUDO CON DURACIONES DE TRES A SEIS MESES, AUNQUE PUEDE SER MENOS O MÁS TIEMPO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



09 / 02 / 2026