

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DONACIÓN DE MEDICAMENTO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN SURTIR LA RECETA MÉDICA DEL PACIENTE DE MANERA GRATUITA, ESTO EN BASE DE LA EXISTENCIA DE MEDICAMENTO EN FARMACIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMyA/MD/S07		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO, EN EL CASO DEL MEDICAMENTO CONTROLADO; SE VERIFICA QUE LA RECETA MÉDICA ESTE VIGENTE Y NO ESTE ALTERADA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTAR COPIA DE RECETA MEDICA	SI	COPIA SIMPLE	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO EN FARMACIA DIF, 2. LA RESPONSABLE DE FARMACIA DIF SOLICITA LA RECETA MÉDICA VIGENTE Y PROPORCIONA EL MEDICAMENTO EXISTENTE COMPLETAMENTE GRATUITO AL CIUDADANO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE		

COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	RECETA MÉDICA NO VIGENTE O CON ALTERACIONES RECETA MÉDICA VIGENTE SIN ENMENDADURAS O TACHADURAS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	POLÍGONO 1		NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2645 3766	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN OTORGARME MEDICAMENTO SIN RECETA MÉDICA?		
RESPUESTA:	NO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUENTAN CON MEDICAMENTO CONTROLADO?		
RESPUESTA:	SI		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO YO DONAR MEDICAMENTO AQUÍ?		
RESPUESTA:	SI, SOLO SE TENDRÁ QUE VERIFICAR QUE EL MEDICAMENTO NO ESTE CADUCADO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

 L. C. P. y A.P. ZITLALI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	 L. C. P. y A.P. ZITLALI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 / 2026
--	--	---