



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ATENCION PSICOLOGICA (Atención a la Salud)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Otorgar el servicio de atención Psicológica a las personas con alguna necesidad en salud mental, asesoría, proceso psicológico o requerimiento psicológico o salud mental.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ATS/03		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 4to. Constitución política de los estados unidos mexicanos, ley general de salud, artículo 1º, 2º, 3º fracción I, II, II BIS, y VIII, ley de salud del Estado de México. artículos, 2 y 3, reglamento de salud de Estado de México capitulo IV, de la prestación de servicios de salud artículo 12, 13, Fracción III VI, Y VII. Bando Municipal 2026 Sección 7ma. Dirección de Atención a la Salud, artículo 115, 116 y 117.		
DOCUMENTO A OBTENER	Diagnóstico y carnet de citas	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Toda persona puede solicitar el servicio, en caso de menores de edad, acudir con padres o tutores con identificación.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	si		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Registro en recepción CURP INE Comprobante de domicilio	NO	SI	Artículo 4to. Constitución política de los estados unidos mexicanos, ley general de salud, artículo 1º, 2º, 3º fracción I, II, II BIS, y VIII, ley de salud del Estado de México. artículos, 2 y 3, reglamento de salud de Estado de México capitulo IV, de la prestación de servicios de salud artículo 12, 13, Fracción III VI, Y VII. Bando Municipal 2026 Sección 7ma. Dirección de Atención a la Salud, artículo 115, 116 y 117.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Credencial de Elector	SI	NO	Artículo 4to. Constitución política de los estados unidos mexicanos, ley general de salud, artículo 1º, 2º, 3º fracción I, II, II BIS, y VIII, ley de salud del Estado de México. artículos, 2 y 3, reglamento de salud de Estado de México capitulo IV, de la prestación de servicios de salud artículo 12, 13, Fracción III VI, Y VII. Bando



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



				Municipal 2026 Sección 7ma. Dirección de Atención a la Salud, artículo 115, 116 y 117.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Realizar historial clínico por parte del psicólogo tratante		SI	NO		Artículo 4to. Constitución política de los estados unidos mexicanos, ley general de salud, artículo 1º, 2º, 3º fracción I, II, II BIS, y VIII, ley de salud del Estado de México, artículos, 2 y 3, reglamento de salud de Estado de México capítulo IV, de la prestación de servicios de salud artículo 12, 13, Fracción III VI, Y VII. Bando Municipal 2026 Sección 7ma. Dirección de Atención a la Salud, artículo 115, 116 y 117.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1-. El ciudadano acude a la casa de salud o Instituto de Salud Mental. 2-. Solicitar una consulta 3-. Se registra y se agenda una consulta y el ciudadano acude en la fecha estipulada 4-. Acude en la fecha agendada y pasa a consulta			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		45 minutos			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Que el paciente no asista por voluntad propia si es adulto, sí son menores de edad en caso de no asistir acompañado por el padre o tutor, en caso de que el tratamiento requiera de atención psiquiátrica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Atención a la Salud			Dirección de Atención a la Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		M.C. Y H. Raúl Mora Xicoténcatl			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Alfredo del Mazo esquina Av. Tezozomoc			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Alfredo Baranda		MUNICIPIO	Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México	
C.P.	56510	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes De 9:00 am. a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Casa de Salud Xico la Laguna Calle Javier Torres esquina Calle Eucalipto, Colonia: Xico la Laguna, C.P.: 56614, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, y sábados de 9:00a 13:00 horas. Casa de Salud Xico III Sur 20 esquina Poniente 17, Colonia: San Miguel Xico III Sección, C.P.: 56613, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, y sábados de 9:00 a 13:00 horas. Casa de Salud Maria Isabel Av. Comonfort esquina Poniente 16, Colonia: Maria Isabel, C.P.: 56615, lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, y sábados de 9:00 a las 13:00 horas.				



Dirección de Atención a la Salud Av. Alfredo del Mazo, Esquina Av. Tezozomoc, Colonia: Alfredo Baranda, C.P.: 56610, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas, y sábados de 9:00 a las 13:00 horas. Casa de Salud Santa Cruz, oriente 7 esquina Manuel Altamirano colonia Santa Cruz, C.P. 56617, de lunes a viernes de las 9:00 a 15:00 horas, y los sábados de 9:00 a las 13:00 horas. Casa de Salud Xico II Sur 20 esquina Poniente 3 colonia San miguel Xico II sección, C.P. 56613, de lunes a viernes de las 9:00 a las 15:00 horas y los sábados de las 9:00 a las 13:00 horas. Casa Cerro del Márquez (Instituto de Salud mental) Duque de Lerma y Conde Valladolid, colonia Cerro del Márquez C.P. 56614, de lunes a viernes de las 9:00 a las 15:00 horas y sábados de las 9:00 a las 13:00 horas. Casa de Salud Jardín Calle Oriente 4, Esquina Av., Xicoténcatl.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		M.C. Y H. Raúl Mora Xicoténcatl		
DOMICILIO				
CALLE	Av. Alfredo del Mazo esquina Av. Tezozómoc		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA		MUNICIPIO		
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO DURA LA SESIÓN PSICOLÓGICA?			
RESPUESTA:	40 minutos			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUANTO DURA EL TRATAMIENTO?			
RESPUESTA:	De 6 a 12 meses o Según la problemática de cada paciente.			
PREGUNTA FRECUENTE	De 6 a 12 meses o Según la problemática de cada paciente.			
RESPUESTA:	Sí, para toda la población en general			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ: M.C.Y.H. RAUL MORA XICOTENCATL NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: M.C.Y.H. RAUL MORA XICOTENCATL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __09__ / __02__ / 2026__
--	--	--