

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ALUMBRADO PUBLICO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Mediante una inspección realizada por el personal de alumbrado público, se determinará la reparación de luminaria o cambio de la misma.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SP/ALUMP/001		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 115 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 190 fracción I del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	https://valledechcalco.gob.mx/remtys2.php	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la luminaria deje de funcionar		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Solo si la luminaria deja de funcionar		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Nombre completo del solicitante	NO	0	Artículo 115 fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 190 fracción I del Bando Municipal de Valle de Chalco Solidaridad 2026.
2. Número telefónico.	NO	0	
3. Direccion de la luminaria afectada	NO	0	



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A			
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a las oficinas de Servicios públicos. 2. Específicamente en el departamento de alumbrado público 3. Realizar el reporte o entrega de oficio de petición. 4. Una vez que la información este completa se le indicara el tiempo estimado en el que se atiende la petición.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS RESOLUCIÓN TRÁMITE	DE DEL	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SERVICIOS PÚBLICOS		ALUMBRADO PÚBLICO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EMMANUEL HERNÁNDEZ GONZÁLEZ		
DOMICILIO				
CALLE	AV POLÍGONO 1 ESQUINA AV. XICOTÉNCATL		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	09:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES 09:00 a 13:00 HORAS SABADOS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
(52+)	5517332605	N/A	servicios.publicos@valledechalco.gob.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el tiempo de espera para la reparación de una luminaria?			
RESPUESTA:	15 días hábiles			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede realizar el trámite?			
RESPUESTA:	Personas mayores de 18 años.			
PREGUNTA FRECUENTE	N/A			
RESPUESTA:	N/A			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 02 / 2026
LIC. EMMANUEL HERNANDEZ GONZALEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS	LIC. EMMANUEL HERNANDEZ GONZALEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS	