

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
RECOLECCIÓN DE ESCOMBRO					
DESCRIPCIÓN:					
Este servicio aplica cuando el solicitante requiere de apoyo para retirar escombros de las vialidades, a fin de mantener la conservación y el mantenimiento de la infraestructura urbana,					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115, fracción II, fracción III inciso c) e i) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Reporte Técnico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la ciudadanía requiere el servicio de recolección de escombros a fin de conservar en buen estado y buen funcionamiento de la infraestructura vial con el retiro de escombros y/o de materiales de construcción que obstruya el paso vehicular o peatonal en vialidades municipales.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Inspección y verificación, física de los trabajos realizados, mediante un reporte Técnico y fotográfico.				
REQUISITOS:	ORIGINAL (SI o NO)	COPIAS (número)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. Petición por escrito, dirigido a la Dirección de Movilidad	SI	1			
2. Identificación Oficial	SI	1			
3. Firmas de conformidad de los vecinos	SI	1			
4. Croquis de localización, con descripción de la vialidad a evaluar	SI	1			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Valle de Chalco Solidaridad				Dirección de Movilidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Ana Marbella Gómez Ibarra			
DOMICILIO:	CALLE:	Norte 06, Esquina con Avenida Juárez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Providencia		MUNICIPIO:	Valle de Chalco Solidaridad	
C.P.:	56616	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 09:00 hrs. A 17:00 hrs. .		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	55 5125 7451		N/A	N/A	<a href="mailto:movilidad@valledechalco.gob.mx">movilidad@valledechalco.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A I	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL (29)</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puedo solicitar el servicio para un predio particular?				
RESPUESTA:	No, el retiro de escombro aplica cuando se afecta la calle y/o siempre y cuando exista un reporte o queja de vecinos., con esto se evitan focos de infección y se cambia la imagen urbana				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Solo se realiza el retiro del cascajo o también se realiza rastrilleo?				
RESPUESTA:	<b>Solo se lleva a cabo al bacheo ya que el</b> rastrilleo, es el despalme de terreno, dando un nivel deseado de calles de terracería, y el retiro de cascajo se realiza en calles de terracería, así como en las que cuentan con carpeta asfáltica o de concreto, limpiando la de excesos dentro del nivel que ya se encuentra				



## PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

1. Petición por escrito, dirigido a la Dirección de Movilidad	SI	1	Otorgará reporte técnico y reporte fotográfico.
2. Identificación Oficial, de quien realiza el tramite	SI	1	
3. Croquis de localización, con descripción de la vialidad a evaluar	SI	1	

## INSTITUCIONES PÚBLICAS

N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<b>PASO 1.</b> Ingresar Oficio de petición a la Dirección de Movilidad <b>PASO 2.</b> El personal Técnico realiza la valoración en campo, acerca del reporte del ciudadano <b>PASO 3.</b> Se elabora el Reporte Técnico y Reporte Fotográfico de los trabajos a realizar.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles.		
COSTO:	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>No cumple con términos de prevención, si los hubiere.</li> <li>El predio sea de un particular.</li> <li>El terreno o área a trabajar no sea apto o ponga en riesgo la integridad de los trabajadores.</li> <li>Inclencencias del tiempo como lluvia abundante, contingencias ambientales.</li> <li>No se localice al solicitante.</li> <li>Condiciones externas, fallas mecánicas en la maquinaria y equipo que se utiliza para realizar el trabajo, días festivos conforme a la ley y/o jornada electoral, conflictos sociales.</li> </ul>		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



VALLE DE CHALCO  
SOLIDARIDAD  
¡Gobernamos con el Corazón!  
2021-2027

PREGUNTA  
FRECUENTE 3:

¿La Dirección de Movilidad es la responsable de levantar el cascajo en las calles?

RESPUESTA:

Sí, con los diferentes programas en entorno a la vialidad pública del Ayuntamiento.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A.

ELABORÓ:

LAP. Eva Concepción Urrieta  
Santiago

VISTO BUENO:



Lic. Ana Marbella Gómez Ibarra

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

12/Mayo/2025