



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD

PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 ADMINISTRACIÓN 2022-2024

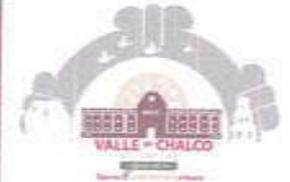
Octubre 2023



Av. Alfredo Del Mazo esquina Tezozómoc, sin número, Colonia Alfredo Baranda, Valle de Chalco Solidaridad,
Estado de México, C.P. 56610 Tel. 55 5971 1177, 55 5971 1162 y 55 5971 1164.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD

PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

ADMINISTRACIÓN 2022-2024

1. Presentación

De conformidad al artículo 24 párrafo decimo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que ... *“las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.”*

La administración pública en todos sus niveles, está teniendo una evolución en la forma de enfrentar y satisfacer necesidades de la población, por lo cual, se emplea la mejora a corto plazo, cuyo propósito es presentar acciones y estrategias que impulsen el desarrollo socioeconómico y competitividad municipal, en la que debe de existir una adecuada coordinación entre los tres ámbitos de gobierno, en un proceso continuo de mejora regulatoria.

Según datos del Censo Económico 2019, los sectores económicos que concentraron más unidades económicas en Valle de Chalco Solidaridad fueron Comercio al por Menor (8,924 unidades), Otros Servicios Excepto Actividades Gubernamentales (2,374 unidades) y Servicios de Alojamiento Temporal y de Preparación de Alimentos y Bebidas (1,921 unidades).

El Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024, (PAMMR 2024) se enfoca en garantizar que los beneficios hacia la ciudadanía sean superiores a los costos y que los impactos sean en beneficio hacia la misma, destacamos que



actualmente contamos con 167 trámites y servicios, y que en 2023 se llevaron a cabo 21 propuestas de mejora lo que representa el 12.5 % de tramites.

Para el programa anual de 2024, se proponen 17 tramites a mejorar en lo referente a tiempos de respuesta, disminución de requisitos o realizar en línea lo cual representan un 10 % con respecto al total de tramites.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
12	2	5	N/A	1

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta



2. Misión

Garantizar la mejora continua mediante la optimización y automatización de trámites y servicios que se vea reflejada en reducción de costos y desregulación en los procesos, para poder impulsar de manera decidida el desarrollo económico y social municipal, estableciendo un esquema de trabajo integral, incluyente, simplificado, actualizado y eficiente, además de contar con un gobierno moderno en materia de mejora regulatoria.

3. Visión

Mejorar los trámites y servicios, promover acciones innovadoras y eficaces para elevar la competitividad municipal dentro del Estado, contar con un gobierno organizado, moderno, innovador, eficaz y eficiente, que se encuentre a la vanguardia de la zona, con servidores públicos capacitados y un marco legal adecuado que permita conducirnos con valores éticos y humanos, con responsabilidad social, facilitando el desarrollo municipal.



4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Actualmente el Municipio de Valle de Chalco Solidaridad cuenta con 167 cédulas Municipales de Trámites y Servicios (REMTyS), correspondientes a 26 unidades administrativas y 3 órganos desconcentrados (DIF, ODAPAS e IMCUFIDE); se han llevado el análisis de tiempos de respuesta, requisitos, costos y fundamento legal de cada una de las células.

La mejora contempla información clara para los ciudadanos en su gestión de trámites y servicios de cualquier índole, permitiendo para el siguiente ejercicio fiscal continuar con el proceso de mejora de Trámites y Servicios, pues la reactivación económica es una prioridad para la presente administración, por lo tanto, se mantendrá una permanente actualización de los trámites y servicios, priorizando el análisis y la simplificación de aquellos tramites que lo requieran.



a).- ANALISIS FODA

FORTALEZAS

- Se cuenta con Cédulas REMTyS de cada uno de trámites y servicios que ofrece el municipio a la ciudadanía.
- Se cuenta con personal capacitado y certificado, con los conocimientos, habilidades y destrezas para ejecutar la función que le compete a cada una de las direcciones.
- En atención al público se cuenta con servidores públicos con vocación de servicio.
- Cada una de las Direcciones se encuentran comprometida con la implementación de la Mejora Regulatoria.
- Se tiene una adecuada coordinación con todas y cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, para dar cumplimiento en tiempo y forma con lo establecido en la normatividad aplicable

OPORTUNIDADES

- Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos
- Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía
- Usar las TIC's y las redes sociales para tener un mayor impacto en la difusión de los trámites y servicios que presta el municipio.
- Modernizar las tecnologías actuales para establecer las líneas de comunicación de manera óptima con la ciudadanía para difundir todos los servicios y trámites que realiza el municipio.
- Generar ante la ciudadanía un ambiente agradable y de confianza en cuanto servicio y atención.



DEBILIDADES

- Falta de personal capacitado para atender las ventanillas de atención al público
- Falta de condiciones adecuada de las áreas de atención a la ciudadanía
- Falta de equipo y programas de cómputo actualizados y eficientes para desarrollar las actividades de cada una de las direcciones
- Falta de actualización de la reglamentación interna para tener clara cada una de las responsabilidades.
- Cambios continuos en los enlaces de mejora regulatoria

AMENAZAS

- Falta de confianza hacia los servidores públicos por parte de la ciudadanía.
- Falta de actualización en la regulación de algunas áreas
- Falta de presupuesto suficiente para mejorar la atención al público.
- Falta de interés por parte de la ciudadanía para realizar sus trámites, debido a los requisitos solicitados.
- Múltiples cambios del personal que atiende a la ciudadanía.



5. Escenario Regulatorio

Una de las políticas de la Mejora Regulatoria es garantizar la transparencia en la regulación de trámites y servicios, a través de acciones que impacten en menores costos, reducir o eliminar requisitos innecesarios, así como disminuir los tiempos de respuesta a la población usuaria, empleando de manera estratégica la tecnología y los sistemas de información automatizados.

Una de las formas más importantes de contar con un escenario regulatorio adecuado, es la constante revisión y actualización de las normas internas que dan sustento legal a cada uno de los trámites y servicios, es necesario utilizar las diferentes herramientas que tenemos a la mano para la adecuada toma de decisiones y correcta formulación de políticas públicas, para lograr esta situación la presente administración está comprometida con mejorar el escenario regulatorio lo cual permitirá que las unidades económicas se instalen en nuestro municipio de manera ágil y rápida.

Para el caso de trámites y servicios presenciales, será necesario consolidar oficinas que no solamente sean gestoras de trámites y servicios, sino que, por el contrario, sean orientadoras para toda aquella persona que necesite información acerca de ellos, con el propósito de cumplir con la normatividad establecida. En este sentido, y para minimizar los tiempos de respuesta a la ciudadanía, será importante impulsar y fortalecer estrategias de atención mediante citas previas.

Es por esto que resulta primordial mejorar nuestros trámites y servicios para ofrecerles a la clase empresarial condiciones inmejorables que les permita abrir sus unidades económicas en el menor tiempo posibles y con los requisitos mínimos



necesarios, ya que estamos convencidos que si contamos con marcos regulatorios actualizados y flexibles generaremos las condiciones propicias para contar con un buen desarrollo económico.

6. Estrategias y Acciones

OBJETIVO:

Llevar a cabo en la administración pública la mejora regulatoria que sea necesaria para facilitar los trámites y servicios que solicitan los ciudadanos, apegándose en todo momento a lo establecido en la normatividad vigente a los principios de transparencia y calidad.

Esto de acuerdo a lo establecido en el **PILAR 4 SEGURIDAD: MUNICIPIO CON SEGURIDAD Y JUSTICIA, EJE TRANSVERSAL 2: GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE** del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024.

ESTRATEGIAS

Mediante la generación de las condiciones favorables de inversión, así como integrar el catálogo de trámites y servicios municipales y mantenerlo actualizado, simplificando dichos trámites y servicios, así mismo la utilización de medios electrónicos para trámites en línea.



- Actualización permanente de las Cédulas REMTyS
- Promover y emitir recomendaciones sobre los procedimientos para la realización de trámites y la prestación de servicios que realizan las dependencias y sugerir su implementación en el ámbito municipal.
- Identificar los trámites y servicios susceptibles de llevar a través de medios electrónicos.
- Promover la reducción de requisitos en los trámites y servicios más solicitados por medio de la implementación de las plataformas digitales.
- Fomentar la revisión, evaluación y actualización de sus reglamentos internos, y manuales de procedimientos a efecto de mejorar sus trámites y servicios.

Algunas de las estrategias pueden ser:

- a. Homologación de trámites
- b. Elaborar Estudios de Impacto Regulatorio
- c. Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios, con el objetivo de integrar el Registro Estatal Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)
- d. Simplificar trámites y servicios
- e. Propuesta de modificaciones a la normatividad y reglamentación correspondiente (elaborar Reglamento Interior o Manual de Procedimientos o su actualización.
- f. Otras que determine el área, o en su caso, el Comité Interno de la dependencia



- g. Citar las propuestas de las áreas que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía, pero ofrecen trámites al interior del ayuntamiento.
- h. Adicionalmente utilizando las TIC's se dará un seguimiento permanente a cada una de nuestras cédulas y estaremos muy pendientes de los comentarios en nuestra página de Internet para poder llevar a cabo las actualizaciones que sean necesarias en beneficio de la ciudadanía.

6-A Propuesta Integral trámites internos (DPI)



6 a.- Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia Unidad de Transparencia

	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Propuesta No. 1	Capacitaciones	Mediante solicitud a la Unidad de Transparencia, se agenda en un lapso de 5 días.	Disminución de tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días hábiles.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Valentín García Ramírez

Fecha de Elaboración: 21/09/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/2023

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UT/VCH S/DPI/00 1/2023	Capacitaciones	3 días hábiles	Que los servidores públicos adquieran conocimientos en plataformas y datos personales como SAIMEX, SACOEM, RADATOSEM E IPOMEX.	15/12/2023	Unidad de Transparencia

Observaciones o comentarios

<p>Enlace de Mejora Regulatoria</p>  <p>M. en D. Ervia Aguilar León</p>	<p>Titular de la Unidad de Transparencia</p>  <p>M. en D. Valentín García Ramírez</p>  <p>UNIDAD DE TRANSPARENCIA VALLE DE CHALCO</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Oscar García</p>  <p>COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO</p>
--	--	---



Gobierno del
Estado de
México



Municipio Valle de Chalco Solidaridad
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria
Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024



7. Propuesta Integral por trámite o servicio. (DPTS)



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia Dirección de Ecología y Sustentabilidad

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cédula de emisiones a la atmósfera	De 3 días hábiles a 1 día hábil	De 6 a 5 requisitos	Línea, solo 1 visita	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Ecología y Sustentabilidad

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de pláticas y talleres de cultura y concientización ambiental.	De un día a 30 minutos	N/A	En línea, sin visita	N/A

Nombre de la dependencia Dirección Gobierno					
Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Servicio de gestión ciudadana	De 10 a 5 min	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Atención a la Mujer					
Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías Jurídicas a las mujeres en materia penal, familiar y/o civil, de manera presencial o vía correo electrónico.	De 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia Dirección de Atención a la Mujer					
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención psicológica	De 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Atención a la Mujer					
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Solicitud de Pláticas sobre la equidad de género y erradicación de la violencia	N/A	N/A	En línea, se omite la visita	N/A

Nombre de la dependencia Defensoría Municipal de Derechos Humanos					
Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Capacitaciones en Materia de Derechos Humanos	N/A	De 5 a 2 requisitos	N/A	N/A

Nombre de la dependencia ODAPAS					
Propuesta No. 8	Nombre de l trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de No Adeudo de los Derechos de Suministro de Agua Potable y Drenaje O.D.A.P.A.S	De 5 días hábiles a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Industria y Comercio					
Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición y revalidación de licencia de funcionamiento.	De 2 días hábiles a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Industria y Comercio					
Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición y revalidación de cédula de identificación de empadronamiento de comercio en vía pública	De 2 días hábiles a 1 días hábil	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Desarrollo Económico					
Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Apertura y Refrendo de Licencias de Funcionamiento.	De 2 días hábiles a 2 horas	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Dirección de Desarrollo Económico					
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Servicio Municipal de Empleo.	De 20 minutos a 15 minutos	N/A	Línea, se omite la visita	N/A

Nombre de la dependencia Dirección Atención a la Juventud					
Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Petición de platicas, cursos y talleres	N/A	N/A	Línea, disminuyendo de 2 a una solo visita	N/A

Nombre de la dependencia Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte					
Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Utilización de instalaciones de las albercas municipales	N/A	De 5 a 4 requisitos	N/A	N/A



Nombre de la dependencia Sindicatura Municipal					
Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta de Concubinato.	De 30 minutos a 15 minutos	De 5 a 3 requisitos	N/A	N/A

Nombre de la dependencia Sindicatura Municipal					
Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta informativa de Buena Conducta.	De 30 minutos a 15 minutos	De 5 a 2 requisitos	N/A	N/A



Nombre de la dependencia Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte					
Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta informativa de extravíos de documentos oficiales Personales.	De 30 minutos a 15 minutos	De 4 a 2 requisitos	Línea, una sola visita	N/A



Nombre de la dependencia Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte					
Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta informativa de modo honesto de vivir.	De 30 a 15 minutos	De 4 a 2	N/A	N/A

8. Recuadro de firmas

<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>	<p>Presidente Municipal Constitucional</p>   <p>Lic. Armado García Méndez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>Lic. Oscar Castro Manreza</p>
---	--	---

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología y Sustentabilidad
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ladislao Palacios González
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 *Propuesta No. 1*

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8618	Cédula de emisiones a la atmósfera	De 3 días hábiles a 1 día hábil	De 6 a 5 requisitos	Línea, de 2 a solo 1 visita.	

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria  Lic. Ladislao Palacios González	Director de Ecología y Sustentabilidad  ECOLOGÍA Y SUSTENTABILIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD como Transformación a bien C. Armando Reyes Regalado	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD como Transformación a bien
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

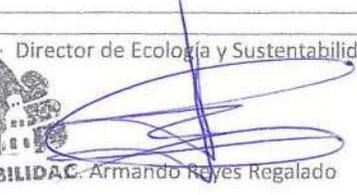
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología y Sustentabilidad
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ladislao Palacios González
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 *Propuesta No. 2*

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8616	Solicitud de pláticas y talleres de cultura y concientización ambiental.	De un día a 30 minutos	N/A	En línea, sin visita	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Enlace de mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Ladislao Palacios González</p>	<p>Director de Ecología y Sustentabilidad</p>  <p>Armando Reyes Regalado</p>
--	--



VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
SIGAMOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
SIGAMOS TRANSFORMANDO EL FUTURO



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección Gobierno
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Manuel Teutle Vidales
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 **Propuesta No. 3**

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8634	Servicio de Gestión Ciudadana	De 10 a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria Lic. José Manuel Teutle Vidales	Director de Gobierno Lic. Jorge Guillermo Pérez Fuentes	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Oscar Castro Hernández COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO
---	--	---



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Mujer
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angelica Patricia López Chávez
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 *Propuesta No. 4*

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías Jurídicas a las mujeres en materia penal, familiar y/o civil, de manera presencial o vía correo electrónico.	De 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria C. Daira Khatun Solerzano Vilaseñor	Director(a) de Atención a la Mujer Lic. Angelica Patricia López Chávez	Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Oscar Castro
---	---	---

ATENCION A LA MUJER
 VALLE DE CHALCO
 SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 VALLE DE CHALCO
 SOLIDARIDAD



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Mujer
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angelica Patricia López Chávez
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 5**

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención psicológica	De 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de mejora Regulatoria  C. Daira Karri Solorzano Villaseñor	Director de Atención a la Mujer  Lic. Angelica Patricia Lopez Chavez VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Atención a la Mujer
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angelica Patricia López Chávez
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 **Propuesta No. 6**

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
7923	Solicitud de Pláticas sobre la equidad de género y erradicación de la violencia	Inmediato	N/A	Línea, se omite la visita	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Enlace de mejora Regulatoria</p>  <p>C. Daira Kaori Solórzano Villaseñor</p>	<p>Director de Atención a la Mujer</p>  <p>Lic. Angelica Patricia López Chávez ATENCIÓN A LA MUJER</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Cabrera
Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de septiembre de 2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 7*
Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
7923	Capacitación en Materia de Derechos Humanos	N/A	De 5 a 2 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria C. Estera Pérez Pacheco	Defensor Municipal de Derechos Humanos Ricardo Soto Cabrera	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Beatriz Villa Sebastián
 Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 8*

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
9261	Certificación de No Adeudo de los Derechos de Suministro de Agua Potable y Drenaje O.D.A.P.A.S.	De 5 días hábiles a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 <p>Enlace de Mejora Regulatoria VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD Transformando el futuro</p>	<p>Director del ODAPAS Mtro. Jesús Aldaña Buendía</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO</p>
---	---	---



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Industria y Comercio
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alexandro Tenorio Santos
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2024: 02 Propuesta No. 9

Fecha de Cumplimiento 15/12/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8497	Expedición y revalidación de licencia de funcionamiento.	De 2 días hábiles a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Enlace de Mejora Regulatoria</p>  Ing. Alfredo Llanos Gómez	<p>Encargado de Despacho de la Dirección de Industria y Comercio</p>  C. Alexandro Tenorio Santos INDUSTRIA Y COMERCIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  Mariana Manrreza COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
--	---	---



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Industria y Comercio
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alejandro Tenorio Santos
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2024: 02 Propuesta No. 10
 Fecha de Cumplimiento: 15/12/2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8565	Expedición y revalidación de cédula de identificación de empadronamiento de comercio en vía pública	De 2 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de Mejora Regulatoria Ing. Alfredo Llanos Gómez	Encargado de Despacho de la Dirección de Industria y Comercio C. Alejandro Tenorio Santos	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Dr. Oscar Castro Contreras
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Antonio Sánchez Cortes

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 *Propuesta No. 11*

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8959	Apertura y Refrendo de Licencias de Funcionamiento.	De 2 días a 2 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Enlace de Mejora Regulatoria:</p>  <p>Lic. José Romero Domínguez</p>	<p>Director de Desarrollo Económico</p>  <p>Lic. Antonio Sánchez Cortes</p> 	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	--



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Antonio Sánchez Cortes

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 **Propuesta No. 12**

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8873	Servicio Municipal de Empleo.	30 minutos	N/A	Línea, se omite la visita	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de Mejora Regulatoria  Lic. José Romero Domínguez	Director de Desarrollo Económico  Lic. Antonio Sánchez Cortes	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   Lic. Manríquez
---	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Lic. Orlando Daniel Durán Rodríguez

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Josué Marcos Arriaga García

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 **Propuesta No. 13**

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Petición de platicas, cursos y talleres	N/A	N/A	Línea, disminuyendo de 2 a una solo visita	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Enlace de mejora Regulatoria</p>  <p>C. Dulce Ivonne Martínez Aguilar</p>	<p>Encargado de Despacho de la Dirección de Juventud</p>   <p>Orlando Daniel Durán Rodríguez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>Lic. Oscar Castro Manrreza</p>
---	--	--



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Michel Aguilar López

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 *Propuesta No. 14*

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
18331	Utilización de instalaciones de las albercas municipales.	N/A	De 5 a 4 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de mejora Regulatoria C. Jonathan Israel Rivera León	Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte C. Michel Aguilar López	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Oscar Castro
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gabriela Flores Estrada
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 5 **Propuesta No. 15**
Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta: reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea: Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8653	Acta de concubinato	De 30 a 15 minutos	De 5 a 3 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de mejora Regulatoria

Gabriela Flores E.
C. Gabriela Flores Estrada



Sindico Municipal

C. Yadira Gómez Aguiñiga

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA
Lic. Oscar...
VALLE DE CHALCO
SOLIDARIDAD
¡El poder de servir!



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gabriela Flores Estrada
Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 5 **Propuesta No. 16**

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8697	Acta informativa de Buena Conducta.	De 30 a 5 minutos	De 5 a 2 requisitos.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de mejora Regulatoria <i>Gabriela Flores E.</i> C. Gabriela Flores Estrada		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA Lic. Oscar SEGURA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD MÉXICO
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gabriela Flores Estrada
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 5 **Propuesta No. 17**

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8780	Acta informativa de extravíos de documentos oficiales Personales.	De 30 a 5 minutos	De 4 a 2 requisitos	En línea, solo 1 visita.	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria

Gabriela Flores C.
C. Gabriela Flores Estrada



Síndico Municipal

C. Yadira Gómez Aguiñiga

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Oscar Castro





MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
 COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gabriela Flores Estrada
 Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 5 **Propuesta No. 19**

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8780	Acta informativa de modo honesto de vivir.	De 30 a 5 minutos	De 4 a 2 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Enlace de mejora Regulatoria C. Gabriela Flores Estrada	 SINDICATURA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD C. Yadira Gómez Aguiñiga	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Oscar Castro COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD como Transferencia de línea
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUNICIPIO VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gabriela Flores Estrada

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 18

Fecha de Cumplimiento 15/12/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
8780	Acta informativa de modo honesto de vivir.	De 30 a 5 minutos	De 4 a 2 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Enlace de mejora Regulatoria

Gabriela Flores E.
C. Gabriela Flores Estrada



Síndico Municipal

C. Yadira Gómez Aguiñiga

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

