



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPIUESTA INTERNA DIF
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Valle de Chalco Solidaridad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Verónica Cruz Velasco

Fecha de Elaboración: 29 septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCSYS/ DPI/01/ 2025	Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de computo	Mediante la orden de trabajo de acuerdo a la situación que se presente con los equipos de cómputo, otorgando respuesta en 1 día hábil.	75%	DIF Municipal (Departamento de Comunicación Social y Sistemas)

Comentarios u observaciones:

Se optimiza el tiempo de respuesta a las áreas administrativas que así lo requieren.

Lcda. Verónica Cruz Velasco Enlace de Mejora Regulatoria de SMDIF Coordinación de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación del SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO → SOLIDARIDAD	Lcda. Zitlali Lizzet Hernández Hernández Directora General del SMDIF	Lic. Verónica Cuesta Castro Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---