







## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mónica Esmeralda Luna Galicia

Fecha de Elaboración: 03 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de marzo de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2022:1 Propuesta No.1

### PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trám y/o Servicio	ite	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su  Cumplimiento anotar  únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
001		en de	Atención en un tiempo de 20 minutos.	0 %	Dirección de Desarrollo Social.

Comentarios u observaciones: N/A

C. PAMELA MONSERRAT HERNÁND Z MA

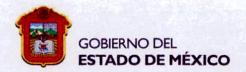
Enlace de Mejora Regulatoria

DESARROLLO SOCIAL

VALLE & CHALCO

sigomos Transformando el hororo

MÓNICA ESMERALDA LUNA GALICIA Directora de Desarrollo Social LIC. OSCAR CASTRO MARREZA Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria









# MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EVIDENCIA DEL FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

# Diagrama de flujo de Orientación en materia de programas sociales Recepción Ciudadano Recepción Departamento de Promoción Àrea responsable Área responsable y Gestión Social INICIO Solicita información algún programa social. Se solicita una identificación oficial ciudadano. Se procede a realizar el registro. (20 minutos) Se analiza la solicitud y se responde al instante o hasta un plazo de 3 días. FIN