







# COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Presentación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Valle de Chalco (40290)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Beatriz Villa Sebastian.

Fecha de Elaboración: 20 de junio de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: \_\_\_\_5\_\_\_\_ Propuesta No. 1

#### SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
9274	Instalación o Sustitución del Medidor de Agua de Uso Doméstico O.D.A.P.A.S.	Reducción de Tiempo. 20 Min a 15 Min.	50%	Dirección de Comercialización.

Comentarios u observaciones:

NO Triz Villa Sebastian.

Ing. Berenice Ruedas Hidalgo.

Director General del Organismo Público Descentralizado estación de Servicios de Agua Potable, do y Saneamiento de Valle de Chalco

Solidaridad.

Solidaridad.

DIRECCION GENERAL

VALLE CHALCO





### MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

EVIDENCIA DEL FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Diagrama de flujo de Instalación o Sustitución del Medidor de Agua de uso Doméstico O.D.A.P.A.S. Dirección de Comercialización. Ciudadano INICIO presenta en O.D.A.P.A.S. con documentación Se dirige a la Dirección de Comercialización. Entrega la documentación para revisión. (5 minutos) Analiza que la documentación sea correcta. (5 minutos) La documentación es correcta No Si Se agenda cita para enviar cuadrilla a realizar el trabajo. (5 minutos)





## MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

EVIDENCIA DEL FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

